

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *343* /UBND-NC

Kon Tum, ngày *02* tháng 03 năm 2015

Về việc tăng cường trách nhiệm trong việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại - tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc (tại Công văn số 848/VPCP-V.I ngày 02/02/2015) về thực hiện các kiến nghị giám sát của Ủy ban Pháp luật của Quốc hội về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính nhà nước (tại Báo cáo số 2804/BC-UBPL13 ngày 14/11/2014), Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Triển khai thực hiện tốt, có hiệu quả các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Kế hoạch số 2633/KH-UBND ngày 15/10/2014 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, các văn bản chỉ đạo khác của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh;

2. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân. Tăng cường trách nhiệm trong công tác quản lý Nhà nước, tập trung vào các lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chính sách an sinh, xã hội, dân tộc, tôn giáo ... ; làm rõ trách nhiệm và xử lý nghiêm, kịp thời đối với cán bộ, công chức có sai phạm, thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ gây phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, tổ chức.

3. Rà soát, kiện toàn, bồi dưỡng nâng cao về trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ, năng lực phẩm chất và bản lĩnh chính trị của đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

4. Tiếp tục rà soát, kiểm tra và giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền, theo quy định pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, đông người, phức tạp theo Kế hoạch số 2424/KH-UBND ngày 24/10/2013 của UBND tỉnh. Tập trung giải quyết ngay tại cơ sở các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, không để kéo dài gây bức xúc, phát sinh thành điểm nóng về an ninh trật tự, về khiếu kiện đông người trên

địa bàn tỉnh. Tiếp nhận, phân loại, xác minh và giải quyết kịp thời các tố cáo, phản ánh có liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp nhằm phục vụ tốt yêu cầu nhiệm vụ chính trị trong thời gian tổ chức Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh.

5. Có biện pháp xử lý theo đúng quy định pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan nhà nước.

6. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh để phục vụ cho công tác theo dõi, nắm tình hình, kịp thời chỉ đạo xử lý khi phát sinh những vụ việc phức tạp, đông người ảnh hưởng đến an ninh trật tự, trên địa bàn tỉnh.

7. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp tình hình và kết quả thực hiện, thường xuyên báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- L/đ Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT-NC1.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hùng